

# Cases<sup>tudy</sup>

AVERO ACHMEA



Avéro Achmea heeft naast haar hoofdkantoor in Leeuwarden nog een drietal nevenvestigingen in Nederland. Interne communicatie is vaak niet eenvoudig, maar wel essentieel!

## 'Avéro Achmea wilde op een moderne manier intern communiceren'

Een maatschappij van bijna twee eeuwen oud communiceert op hypermoderne wijze.

Avéro Achmea is een moderne financiële dienstverlener met een rijke

historie. Al bijna tweehonderd jaar zijn ze actief in de verzekeringsbranche en nog altijd kunnen de klanten rekenen op innoverende producten die aansluiten bij hun dagelijkse behoefte. Avéro Achmea richt zich zowel op zakelijke als particuliere klanten, die hoofdzakelijk worden bediend door onafhankelijke tussenpersonen.

Avéro Achmea is onderdeel van Achmea, één van de grotere financiële dienstverleners in de Benelux. Naast marktleider op het gebied van zorg, is Achmea een belangrijke speler in Leven, Pensioen, Schade en Sociale Zekerheid.

Avéro Achmea benaderde eind 2008 toeleveranciers voor de levering van een intern narrowcasting systeem. Allereerst was het de bedoeling om zelf intern een systeem te ontwikkelen, maar na enige tijd werd toch besloten een specialist van buitenaf in de arm te nemen: Merit Media.

De belangrijkste doelstelling van het interne narrowcasting systeem is het op de hoogte houden van wetenswaardigheden en nieuwe ontwikkelingen binnen de organisatie. En dit op dagelijkse basis, soms zelfs van minuut tot minuut wisselend.

Van belang was dat Merit Media de werking van het systeem garandeert, de benodigde content kan leveren en meedenkt over de inzet van het medium binnen de diverse locaties. De besturing van het systeem vindt centraal plaats vanuit de afdeling Interne Communicatie & PR.

### Configuratie

32 inch monitoren	11
TINS Mediaspelers	3



Hans van Aalderen  
Interne Communicatie  
& PR Avéro Achmea

'Goed intern communiceren is een must voor een grote organisatie als Avéro Achmea, met name omdat we ook over diverse locaties in Nederland verdeeld zitten. Er wordt dagelijks veel energie gestoken in opvallende en actuele informatie voor onze medewerkers. Het systeem van Merit Media is een geheel nieuwe dimensie voor ons. We kunnen nu op de minuut af actueel zijn en het personeel vindt het prachtig. Samen met Merit Media zullen de komende maanden nieuwe elementen worden ontwikkeld en toegepast'.